

一.密码修改

输入网址: <http://ehall.sxmu.edu.cn/new/index.html>

或搜索山西医科大学官网-划到最下边-选择山医门户-进入



1.1 如提示该账号未激活或账号异常，先进行账号激活

点击账号激活-按提示完善信息-激活账号



1

信息校验

2

绑定手机

3

设置密码

4

激活完成

请输入学号/工号

请输入姓名

居民身份证

请输入证件号

请输入验证码

fVx5

下一步

1.2 修改密码

点忘记密码-按提示完成密码重置



1

输入帐号

2

信息校验

3

设置密码

4

找回成功

请输入学号/工号

请输入图片中的字符,不限大小写

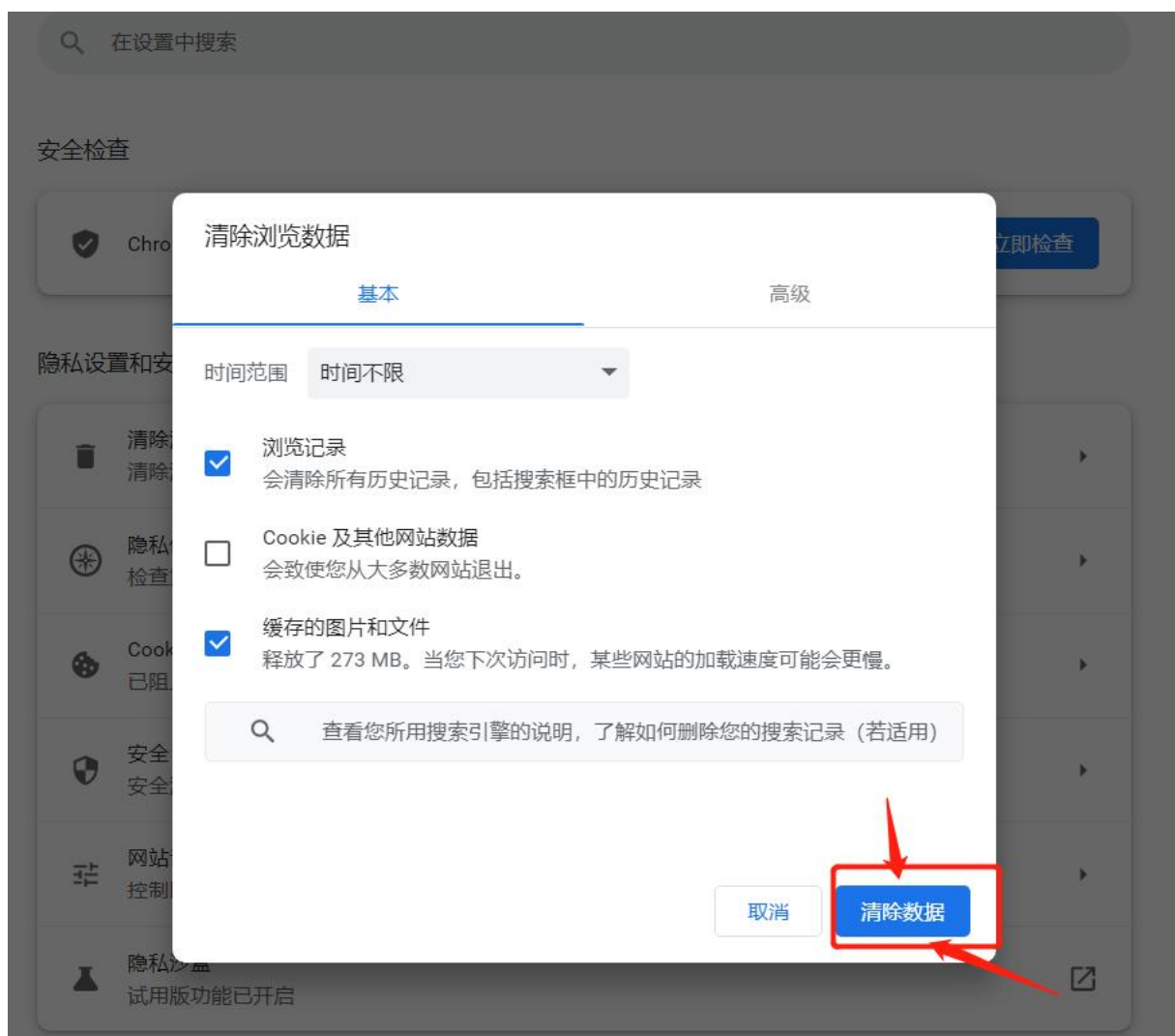
ZsyZ

下一步

1.3 界面显示不正确

界面不显示数据或显示不正常或其他等多种情况;

清除浏览器缓存（**同时**按 Ctrl+shift+delete）或更换浏览器（如 360 浏览器，谷歌浏览器）



1.4 密码修改失败或获取验证码失败或提示未绑定手机号

任何情况下密码修改失败都可以通过账号申诉进行密码重置

忘记密码-输入账号验证码-信息校验--点击账号申诉-申诉通过后-密码通过短信下发至手机

如账号中包含字母，请用全部大写，或全部小写，进行账号申诉（例：TLXS、tlxs、DR）

申诉在**两个工作日**内处理，如未收到短信，请核对申诉信息是否填写正确(或重新申诉)

| 忘记密码

1
输入帐号

2
信息校验

3
设置密码

4
找回成功

手机号验证 邮箱验证

中国大陆 +86 请输入你绑定的手机号

请输入验证码 获取验证码

下一步

以上方式都不能用? 请进行[帐号申诉](#)

二．系统登录

输入网址：<http://ehall.sxmu.edu.cn/new/index.html>

或搜索山西医科大学官网-划到**最下边**-选择山医门户-进入

山西医科大学 SHANXI MEDICAL UNIVERSITY 统一身份认证 中文 ENG

微信扫码登录

帐号登录 动态码登录

请输入学号/工号

请输入密码

☐ 7天免登录 帐号激活 忘记密码

登录

在线帮助

2.1 账号密码登录



山西医科大学
SHANXI MEDICAL UNIVERSITY

统一身份认证

中文ENG



微信扫码登录


帐号登录动态码登录

☐ 7天免登录

帐号激活 忘记密码

登录


2.2 动态码登录



山西医科大学
SHANXI MEDICAL UNIVERSITY

统一身份认证

中文ENG



微信扫码登录

帐号登录动态码登录

获取动态码

海外手机请按“国家代码-手机号”的格式输入。如：1-888888

登录

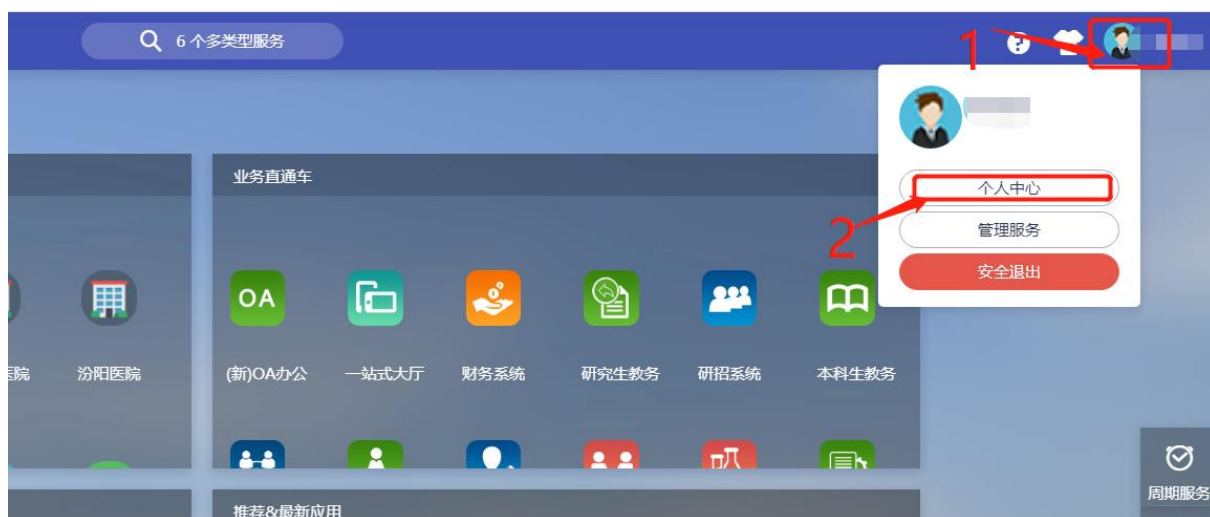
2.4 个人信息维护

系统登录成功后-点击个人中心-账号安全-

如未绑定手机号或邮箱，请及时绑定避免影响后期使用；

如后期更换手机号或邮箱，请在系统内及时维护，避免影响后期使用；

如手机号或其他信息不正确，请在此处进行数据更正。



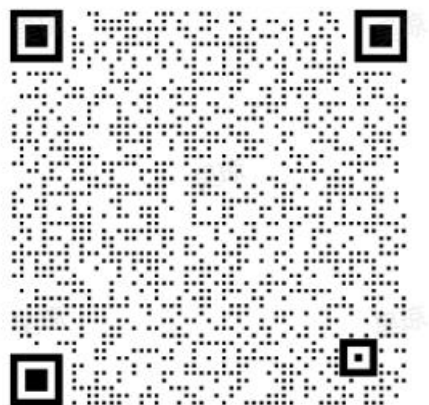
三．统一身份认证平台可以登录跳转研究生系统失败，咨询研究生学院

问题表述清楚，山医门户可以进入，点击研究生教务跳转失败；
研究生系统内部信息错误，或流程审批等问题，请咨询研究生学院；
只要是在研究生系统内部进行的操作，请咨询研究生学院。

四．域名邮箱相关问题（请扫码查看文档）



五.企业微信相关问题（请扫码查看文档）



六．OA 系统相关问题（请扫码查看文档）



七．南琼系统|超星学习通

请咨询教务处

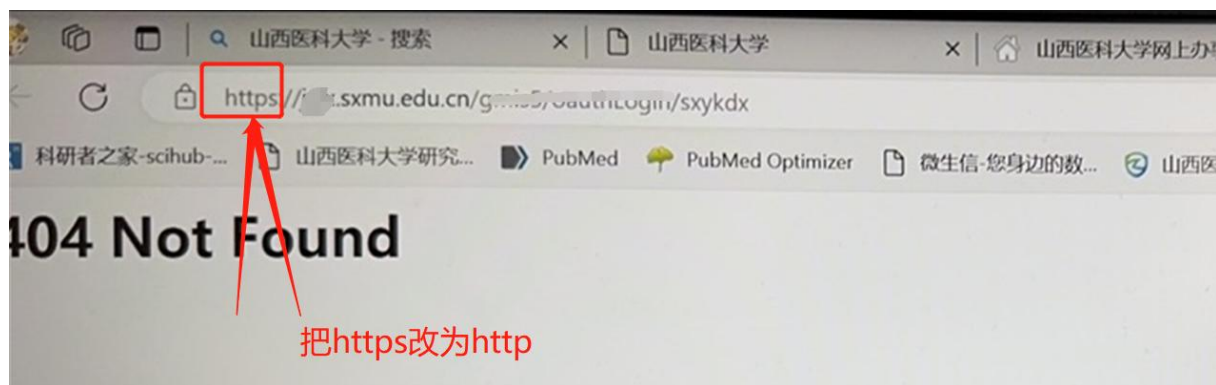
八．易班

请咨询学生工作部

九．校园网或网络相关问题

请咨询 0351-3985081

十．显示 404 Not Found



山医门户其他相关问题咨询

山西医科大学企业微信-工作台-山医门户常见问题

