请您按您具体报错信息参考文档进行处理

一.密码修改

输入网址: <u>http://ehall.sxmu.edu.cn/new/index.html</u> 或搜索山西医科大学官网-划到最下边-选择山医门户-进入



1.1 如提示该账号未激活或账号异常,先进行账号激活



点击账号激活-按提示完善信息-激活账号

信息校验	2 绑定手机	3 设置密码				
	ſ	请输入学号/工号				
		请输入姓名				
		居民身份证	~			
		请输入证件号				
		清输入验证码	f_¥x 5			
			下一步			

1.2 修改密码

点忘记密码-按提示完成密码重置



1	2		4
谕入帐号	信息校验	设置密码	找回成功
	请输入学号/工号		
	请输入学号/工号		

1.3 界面显示不正确

|忘记密码

会话已失效、界面不显示数据或显示不正常或其他等多种情况;

清除浏览器缓存(同时按 Ctrl+shift+delete)或切换无痕模式或更换浏览器(如 360 浏览器,谷歌浏览器)

Q、 在设置 [。]	中搜索		
安全检查			
🕑 Chro	清除浏览数据		之即检查
	基本	高级	
隐私设置和安	时间范围时间不限	•	
■ 清除; 清除;	☑ 浏览记录 会清除所有历史记录,包括搜索框中	的历史记录	•
⑦ 隐私 检查	Cookie 及其他网站数据 会致使您从大多数网站退出。		•
● Cook 已阻	受存的图片和文件 经放了 273 MB。当您下次访问时, 非	某些网站的加载速度可能会更慢。	•
	Q 查看您所用搜索引擎的说明,	了解如何删除您的搜索记录(若适用)	•
· 网站 · 控制		取消清除数据	•
▲ 隐私》 试用版	· 血 动能已开启		

1.4 密码修改失败或获取验证码失败或提示未绑定手机号

任何情况下密码修改失败都可以通过账号申诉进行密码重置;

【忘记密码】-【输入账号验证码】-【信息校验】-【点击账号申诉】-申诉 通过后-密码通过短信发送至账号申诉填写手机号码;

如账号中包含字母,请用全部大写,或全部小写,进行账号申诉(例:TLXS、tlxs、DR);

申诉在一个工作日内处理,如未收到短信,请核对申诉信息是否填写正确(或重新申诉);

|忘记密码

✓ 输入帐号	(2) 信息校验	3 设置密码	4 找回成功
	手机号验证 邮箱验证		
	中国大陆 +86	请输入你绑定的手机号	
	请输入验证码	获取验证码	
		下一步	

二. 系统登录

输入网址: <u>http://ehall.sxmu.edu.cn/new/index.html</u>

或搜索山西医科大学官网-划到最下边-选择山医门户-进入



2.1 账号密码登录

⑩ → 西 医 科 大 学 统一身份认证	中文 ENG	
5×	ten .	

2.2 动态码登录



2.3 个人信息维护

系统登录成功后-点击【个人中心】-【账号安全】 如未绑定手机号或邮箱,请及时绑定避免影响后期使用; 如后期更换手机号或邮箱,请在系统内及时维护,避免影响后期使用; 如手机号或其他信息不正确,请在此处进行信息更正。



0 - ei f x f	统一身份认证	我的应用	帐号安全	认证记录	个人资料	偏好设置	简体中文 👱 💶
✿ 设置帐号	■ 设置帐号						
	✓ 登录密码	当前密	码符合要求				更换密码
	0 安全问题	设置安	全问题,方便找回	回密码			立即设置
	✓ 邮箱绑定	当前绑	定邮箱c n@	@ com	, 若邮箱停用,	请及时更换	更换」解绑
	✓ 手机号绑定	当前绑	定手机号 ***	*1 , 若手板	1号停用,请及8	讨更换	更换 解绑

2.4 提示登录失败或账号被锁定



出现上述截图,请填写下表(写明具体学号、工号、姓名等)





工作日内两日内处理 解锁后,请确保至少3个月登录一次系统,避免账号被锁定

三. 统一身份认证平台可以登录跳转研究生系统失败, 咨询研究生学院

问题表述清楚,山医门户可以进入,点击研究生教务跳转失败; 研究生系统内部信息错误,或流程审批等问题,请咨询研究生学院; 只要是在研究生系统内部进行的操作,请咨询研究生学院。

四. 统一身份认证平台可以登录跳转本科生教务系统失败, 咨询教务部

只要是在本科生教务系统内部进行的操作,请咨询教务部。

五. 统一身份认证平台可以登录跳转财务系统失败, 咨询 计划财务部处

只要是在财务系统内部进行的操作,请咨询计划财务部。

六. 域名邮箱相关问题(请扫码查看文档)



七.企业微信相关问题(请扫码查看文档)



八. OA 系统相关问题(请扫码查看文档)



九. VPN 相关问题(请扫码查看文档)



十. 南琼系统、超星学习通相关问题

请咨询教务处

十一. 易班相关问题

请咨询学生工作部

十二. 校园网、网络、WIFI 相关问题

请咨询 0351-3985081

十三. 登录后页面跳转显示 404 或 403

把 https 改为 http; 去掉 S



十四. 图书馆相关问题

请咨询图书馆

十五. 非编(附属医院)教职工工号申请

请在 OA 系统-新建对应流程



其他网络中心相关问题,请您填写下表



山医门户其他相关问题咨询

山西医科大学企业微信-工作台-山医门户常见问题-联系我们-人工服务

	# 工作台	🍓 山西门户常见问题 🛛 🗙		₽ – – ×
	全部应用 业务直通车	常用应用 协同办公 其他 Q 搜索		計 添加应用
消息	0		÷	山西门户常见问题 网络中心提供服务
予 文档	☐ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●			<u> </u>
日 程				
不 会议				
」 「 」 作 台 通 示 最				
では、				
 高级功能				