

请您按您具体报错信息参考文档进行处理

一.密码修改

输入网址：<http://ehall.sxmu.edu.cn/new/index.html>

或搜索山西医科大学官网-划到最下边-选择山医门户-进入



1.1 如提示该账号未激活或账号异常，先进行账号激活

点击账号激活-按提示完善信息-激活账号




1 信息校验 2 绑定手机 3 设置密码 4 激活完成

请输入学号/工号

请输入姓名

居民身份证

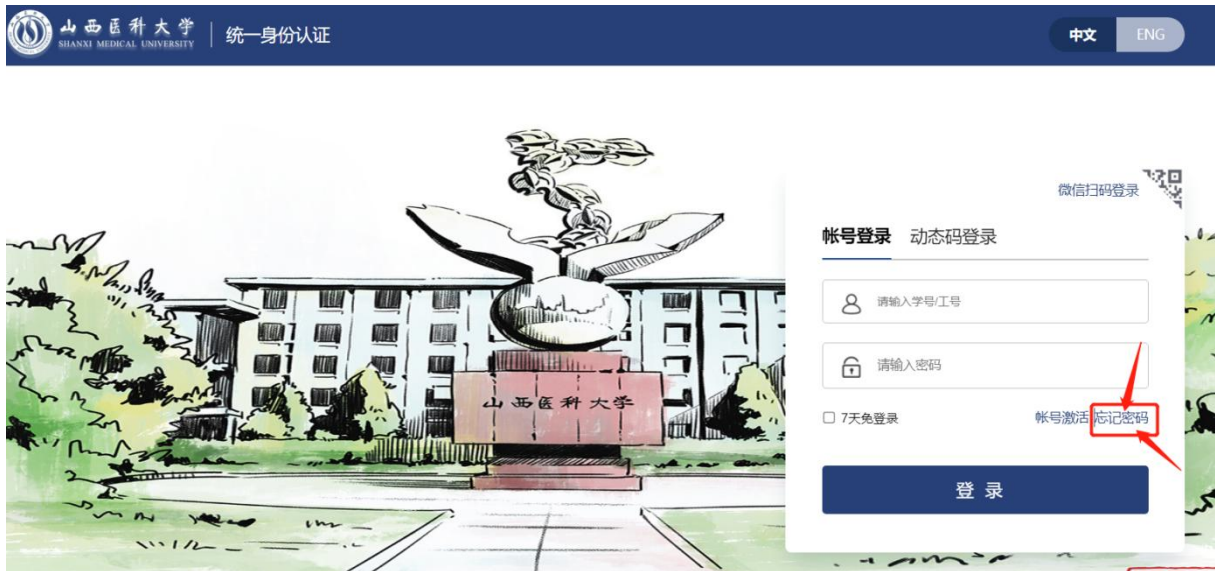
请输入证件号

请输入验证码 

下一步

1.2 修改密码

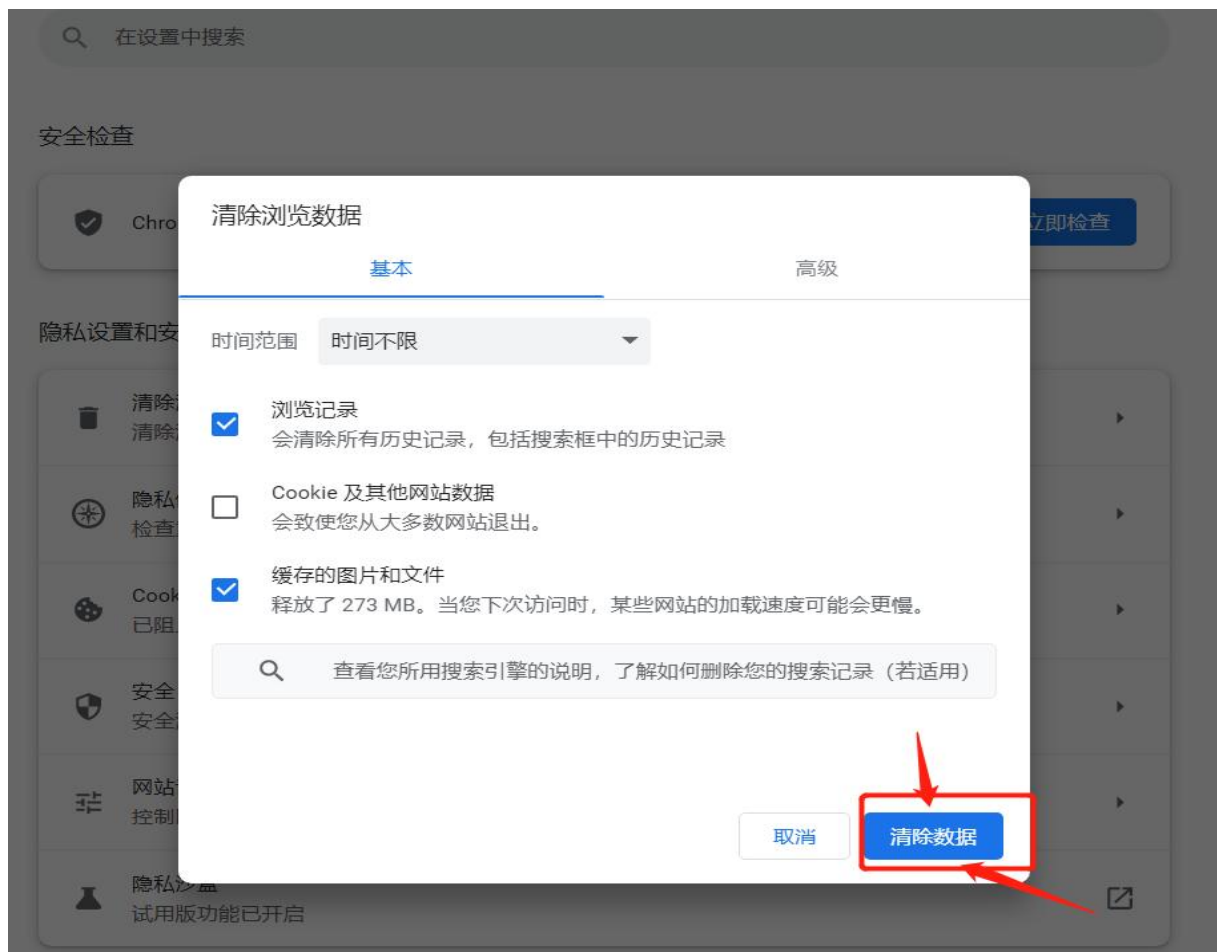
点忘记密码-按提示完成密码重置



The diagram shows a four-step process: 1. 输入帐号 (Input account), 2. 信息校验 (Information verification), 3. 设置密码 (Set password), and 4. 找回成功 (Recovery successful). Below the diagram is a form for step 1, with fields for '请输入学号/工号' (Please enter student ID/employee ID) and '请输入图片中的字符,不限大小写' (Please enter the characters in the image, case insensitive), accompanied by a CAPTCHA image 'ZSYz'. A '下一步' (Next step) button is at the bottom.

1.3 界面显示不正确

会话已失效、界面不显示数据或显示不正常或其他等多种情况；
清除浏览器缓存（同时按 Ctrl+shift+delete）或切换无痕模式或更换浏览器（如 360 浏览器，谷歌浏览器）



1.4 密码修改失败或获取验证码失败或提示未绑定手机号

任何情况下密码修改失败都可以通过账号申诉进行密码重置；

【忘记密码】-【输入账号验证码】-【信息校验】-【点击账号申诉】-申诉通过后-密码通过短信发送至账号申诉填写手机号码；

如账号中包含字母，请用全部大写，或全部小写，进行账号申诉（例：TLXS、tlxs、DR）；

申诉在一个工作日内处理，如未收到短信，请核对申诉信息是否填写正确(或重新申诉)；

| 忘记密码

输入帐号 信息校验 设置密码 找回成功

手机号验证 邮箱验证

中国大陆 +86 请输入你绑定的手机号

请输入验证码 获取验证码

下一步

以上方式都不能用? 请进行帐号申诉

二. 系统登录

输入网址：<http://ehall.sxmu.edu.cn/new/index.html>

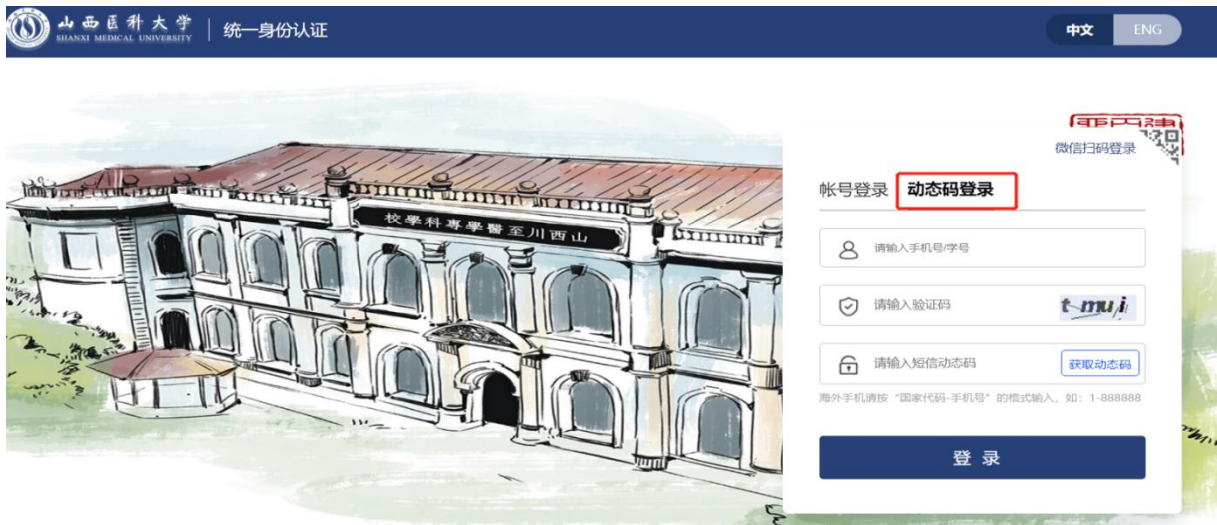
或搜索山西医科大学官网-划到最下边-选择山医门户-进入



2.1 账号密码登录



2.2 动态码登录



2.3 个人信息维护

系统登录成功后-点击【个人中心】-【账号安全】

如未绑定手机号或邮箱, 请及时绑定避免影响后期使用;

如后期更换手机号或邮箱, 请在系统内及时维护, 避免影响后期使用;

如手机号或其他信息不正确, 请在此处进行信息更正。

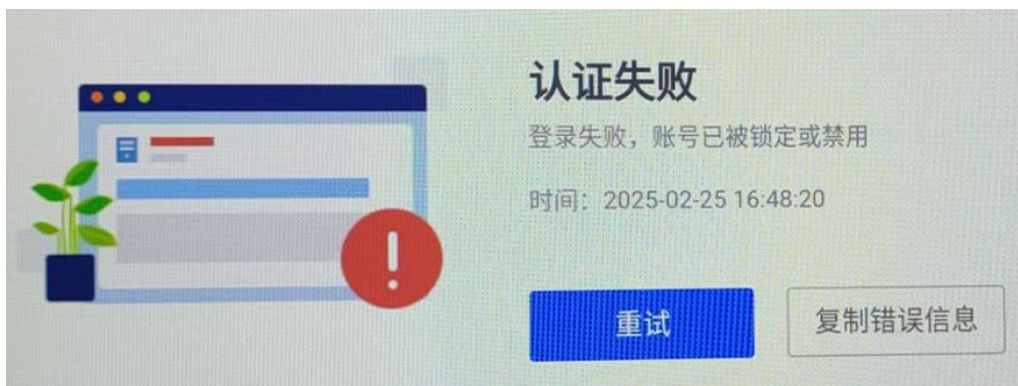


设置帐号

关联帐号

✓ 登录密码	当前密码符合要求	更换密码
! 安全问题	设置安全问题, 方便找回密码	立即设置
✓ 邮箱绑定	当前绑定邮箱c****n@****.com, 若邮箱停用, 请及时更换	更换 解绑
✓ 手机号绑定	当前绑定手机号****1****, 若手机号停用, 请及时更换	更换 解绑

2.4 提示登录失败或账号被锁定

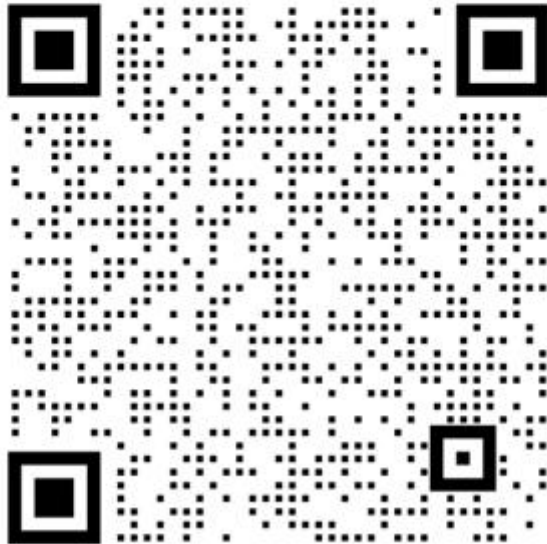


出现上述截图, 请填写下表 (写明具体学号、工号、姓名等)



问题记录表

扫一扫二维码打开或分享给好友



工作日内两日内处理

解锁后，请确保至少 3 个月登录一次系统，避免账号被锁定

三. 统一身份认证平台可以登录跳转研究生系统失败，咨询研究生学院

问题表述清楚，山医门户可以进入，点击研究生教务跳转失败；

研究生系统内部信息错误，或流程审批等问题，请咨询研究生学院；

只要是在研究生系统内部进行的操作，请咨询研究生学院。

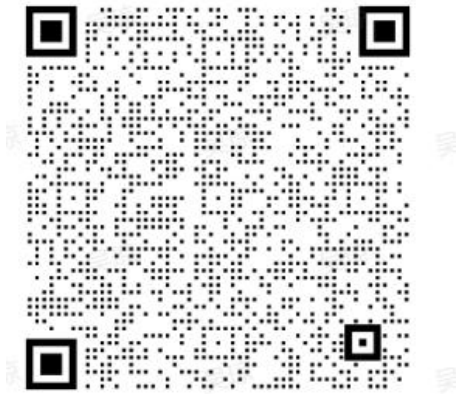
四. 统一身份认证平台可以登录跳转本科生教务系统失败，咨询教务部

只要是在本科生教务系统内部进行的操作，请咨询教务部。

五. 统一身份认证平台可以登录跳转财务系统失败，咨询计划财务部处

只要是在财务系统内部进行的操作，请咨询计划财务部。

六. 域名邮箱相关问题（请扫码查看文档）



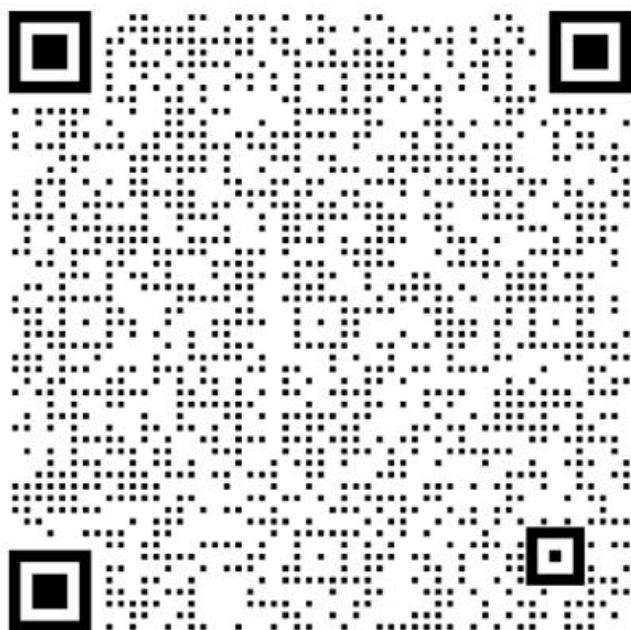
七. 企业微信相关问题（请扫码查看文档）



八. OA 系统相关问题（请扫码查看文档）



九. VPN 相关问题（请扫码查看文档）



十. 南琼系统、超星学习通相关问题

请咨询教务处

十一. 易班相关问题

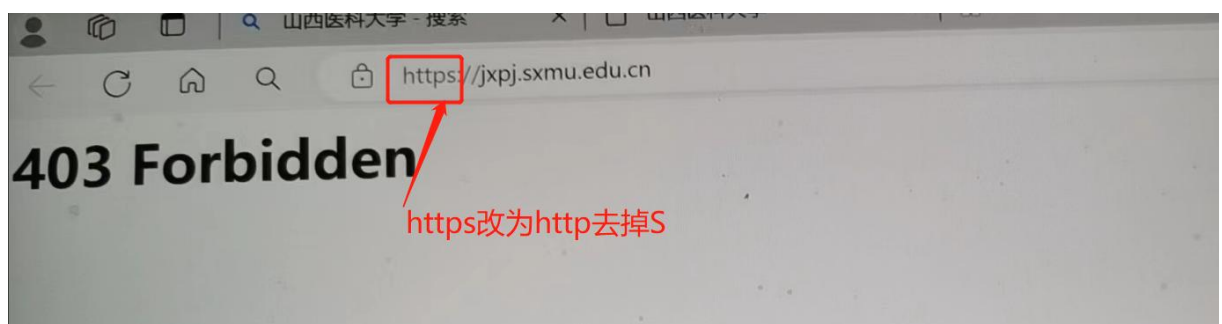
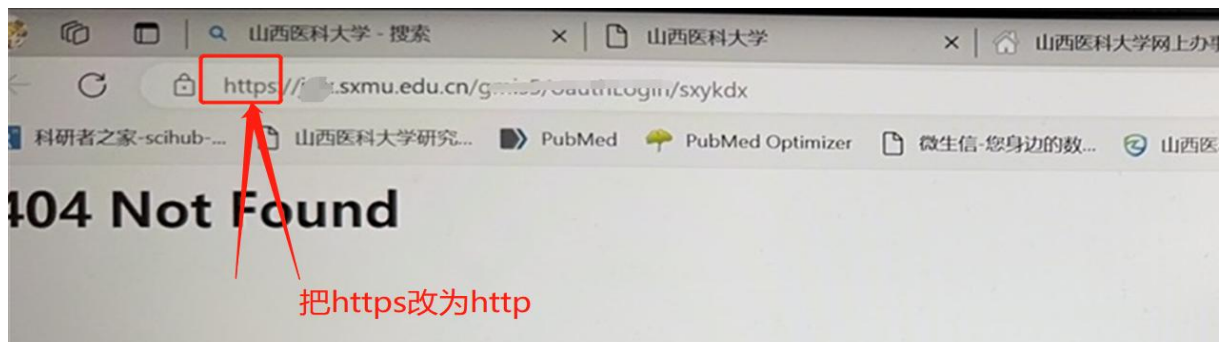
请咨询学生工作部

十二. 校园网、网络、WIFI 相关问题

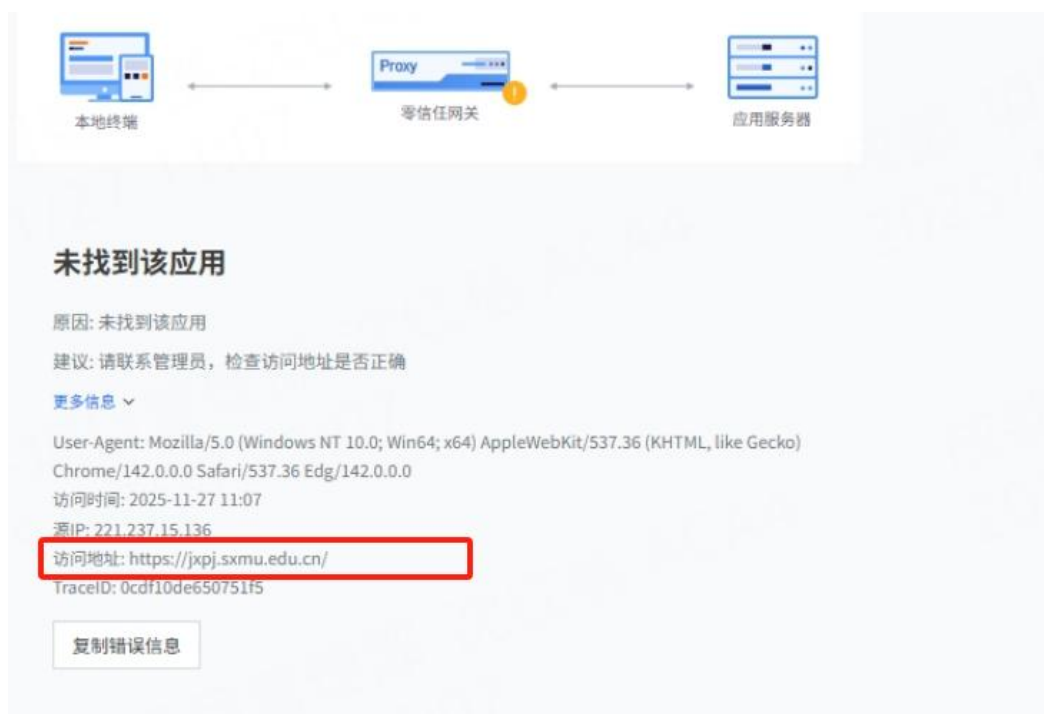
请咨询 0351-3985081

十三. 登录后页面跳转显示 404 或 403

把 https 改为 http; 去掉 S



提示未找到该应用



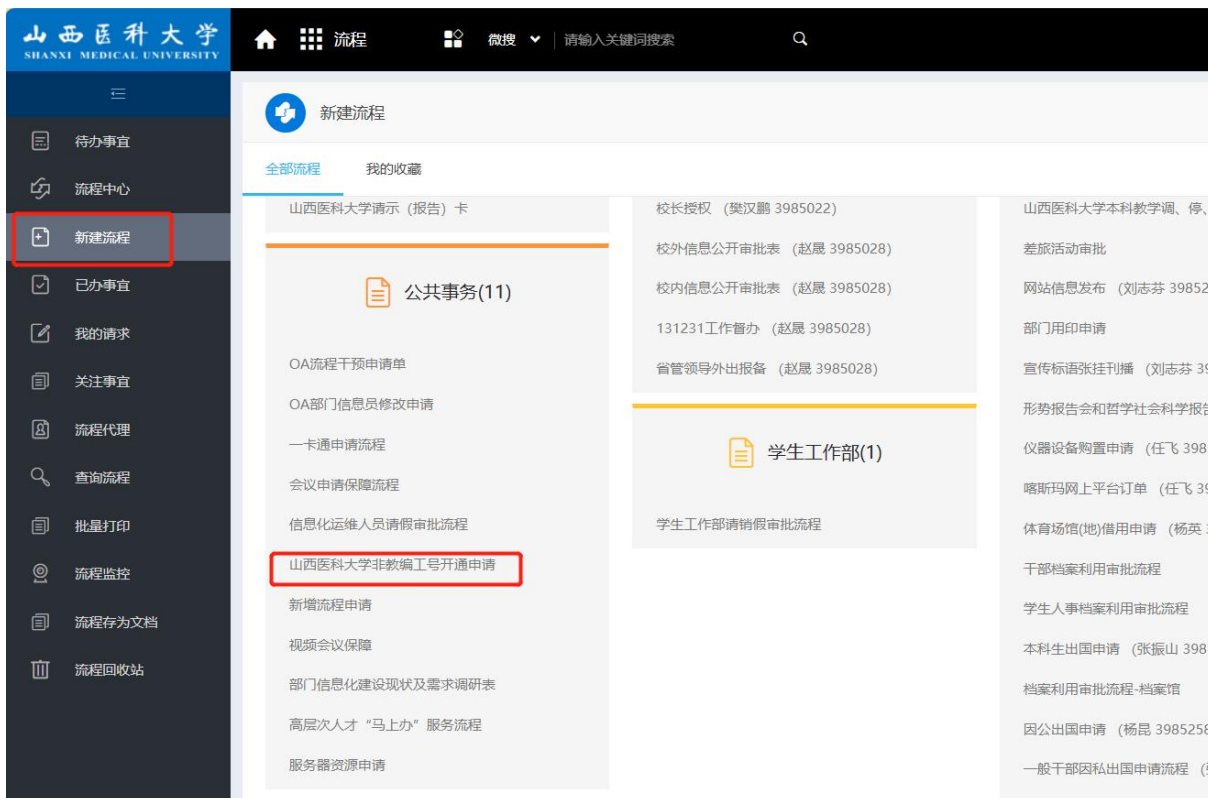


十四. 图书馆相关问题

请咨询图书馆

十五. 非编（附属医院）教职工工号申请

请在 OA 系统-新建对应流程

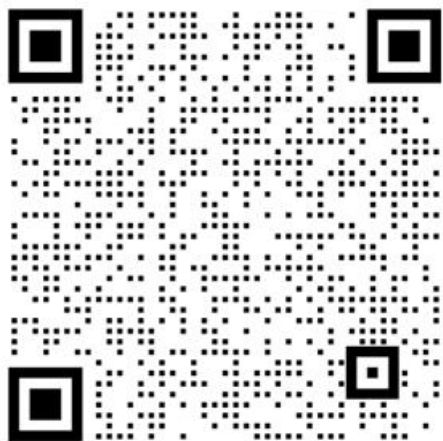


其他网络中心相关问题，请您填写下表



问题记录表

扫一扫二维码打开或分享给好友



山医门户其他相关问题咨询

山西医科大学企业微信-工作台-山医门户常见问题-联系我们-人工服务

